

高砂市立図書館公式 Twitter アカウント運用方針

2020年11月30日

1. 目的

高砂市立図書館では、図書館が行う各種イベントの情報やサービスに関する情報を積極的・即時的に皆様へ発信することを目的として、高砂市立図書館が運営する「高砂市立図書館公式 Twitter アカウント」を開設いたしました。

Twitter を通じた情報発信にあたり、利用者の皆様に誤解や混乱を生まないように、当アカウントの運用方針を以下の通り定め、皆様に共有いたします。

2. アカウント名

高砂市立図書館（公式） @Takasago_lib_of

3. 掲載内容

- ① 高砂市立図書館が主催または共催する催し（講座・展示等の事業）に関する情報
- ② 高砂市立図書館の休館日程に関する情報
- ③ 高砂市立図書館の自習スペース開放に関する情報
- ④ 高砂市立図書館が所蔵する図書をはじめとした資料の紹介
- ⑤ その他、高砂市および高砂市立図書館・他の図書館や読書に関する情報

4. アカウント運営管理者

高砂市立図書館指定管理者（TRC 高砂）

5. 投稿者

高砂市立図書館職員 複数名

6. 対応時間

原則として、高砂市立図書館の開館時間内に、各投稿者が不定期に投稿します。

なお、この時間帯以外にも、必要に応じて投稿を行う場合があります。

7. Twitter の機能（返信、フォロー、リツイート等）の運用

情報発信を目的としたアカウントのため、原則として、Twitter ユーザー間におけるリプライやダイレクトメール等の送信機能を通じたお問合せに対する個別の返信は行いません。

原則として、当アカウントから特定の Twitter ユーザーに対するフォローやリツイートは行いません。ただし、国や自治体、他の図書館、公共交通機関等の公共性が高い組織等で、アカウント運営管理者が特に必要と認める場合は例外とします。

Twitter ユーザーの投稿内容が次項「8. 留意事項」に定める禁止行為に該当する場合、アカウント運

営管理者により、事前に通告することなく、投稿の削除を行うことがあります。

8. 留意事項

- ・ 「Twitter サービス利用規約」を順守し運用いたします。
- ・ 当アカウントの利用に際して、次に掲げる行為を禁止いたします。
 - ① 公序良俗に反する行為
 - ② 誹謗中傷や他者の権利を侵害する行為
 - ③ 政治または宗教活動を目的とする行為
 - ④ 高砂市や高砂市立図書館の事業に無関係の広告、宣伝、勧誘、営業活動等の商業的行為
 - ⑤ 虚偽の内容や噂など、他者の不安を煽るような行為
 - ⑥ わいせつ表現を含む内容を投稿・送信する行為
 - ⑦ 本人の許諾なく個人情報を特定・開示・漏洩するなど、プライバシーを侵害する行為
 - ⑧ 投稿内容に関係のない内容を追加投稿または送信する行為
 - ⑨ その他、高砂市およびアカウント運営管理者が不適切と判断した行為

9. 免責事項

当アカウントにアカウント運営管理者が投稿する内容の正確性については万全を期しておりますが、当該情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

当アカウントにアカウント運営管理者が投稿する内容および当アカウントの利用に際して生じた直接的・間接的な損害、Twitter ユーザー間でのトラブルまたは紛争等の発生について、アカウント運営管理者および高砂市、高砂市立図書館は一切責任を負いません。

この運用方針は、必要に応じて見直し、予告なく変更する場合があります。

10. 問合せ

当アカウントおよびアカウント運営管理者、高砂市立図書館に対するお問合せの際は、高砂市立図書館ホームページ内「お問い合わせ」ページをご利用ください。

11. 適用

この運用方針は、2021年7月1日から適用いたします。